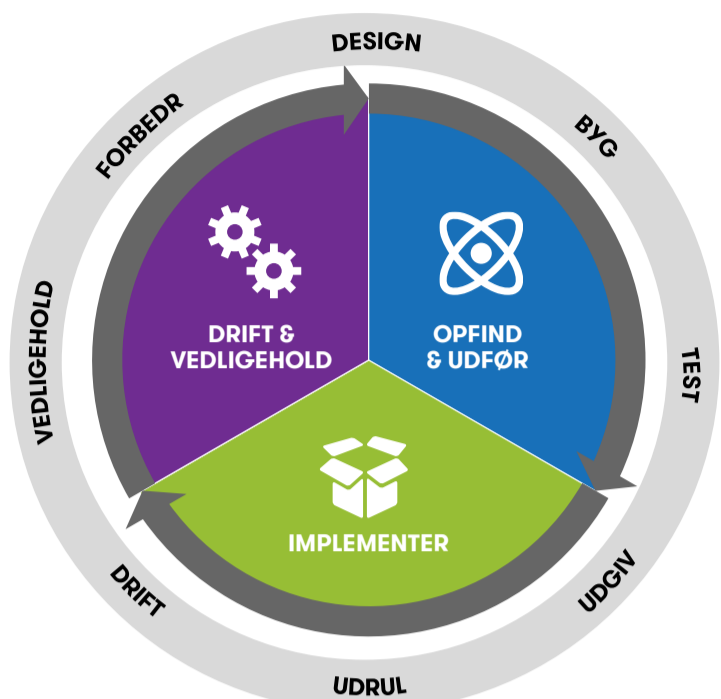


# DXC Application Management Services

Det er et fuldtidsjob at administrere de systemer, som underbygger virksomhedens daglige IT-drift og sikre, at brugerne kan være produktive. Ved at outsource administrationen af applikationerne og brugersupporten, får I mere tid til at fokusere på innovation og planlægge udviklingen af jeres digitale økosystem. DXC anstrenger sig, så du ikke behøver at gøre det.

## Byg, implementer, forbedr, gentag

Application Management Services fra DXC yder support og håndterer jeres applikationer og IT-processer lokalt eller i skyen gennem hele deres livscyklus.



OPFIND & UDFØR	IMPLEMENTER	DRIFT & VEDLIGEHOLD
<b>Service Delivery Management</b> Fast tilknyttet person for at sikre servicekvalitet og kontinuerlig forbedring.	<b>User and Application Support</b> Håndtering af hændelser og problemer, der kommer fra jeres servicedesk.	<b>Application update and release services</b> Regelmæssige livscyklus opdateringer, herunder ISV moduler, integrationer og tilpasninger.
<b>Development, build- and test-environment services</b> Provisionering, overvågning og styring af ikke-produktionsmiljøer.	<b>Service Desk &amp; 1<sup>st</sup> level Support</b> Et enkelt kontaktpunkt for hændelser, problemer, spørgsmål og anmodninger.	<b>Azure Subscription Management</b> Overvågning og optimering af Dynamics 365 Azure-abonnementer.
<b>Visual Studio Team Service Management</b> Administration af Visual Studio Team Services.	<b>3rd. Party Governance</b> Styring og løsning af hændelser, der involverer integrationer til tredjeparts-løsninger.	<b>Backup and Recovery Assessment</b> Styring af backup- og gendannelsesplaner og gendannelsesassistance.
<b>Test Support</b> Opbygning, implementering og kørsel af manuelle og automatiserede tests.	<b>Change Management</b> Konsulenttydelser til at understøtte Change Management aktiviteter.	<b>Strategic Advisory Service</b> Anbefalinger om, hvordan og hvornår man skal udnytte ny teknologi.

## Ydelser der giver mening, hvor og hvornår du har brug for dem

Ingen virksomheder - eller it-systemer - er ens. Du kan outsource det, du har brug for til din virksomhed i dag, og tilføje tjenester, når dine behov og ressourcer ændres for at understøtte mere af din end-to-end IT-livscyklusproces.

## Outsourcing af IT-plattformen giver både daglige og strategiske fordele

Uanset om jeres IT-økosystem bygger på en lokal infrastruktur eller er hostet, og uanset hvordan I har kombineret lokale og skybaserede applikationer, tilbyder vi fleksible tjenester, som sikrer, at I får mest muligt ud af jeres investeringer og IT-teamets ressourcer.

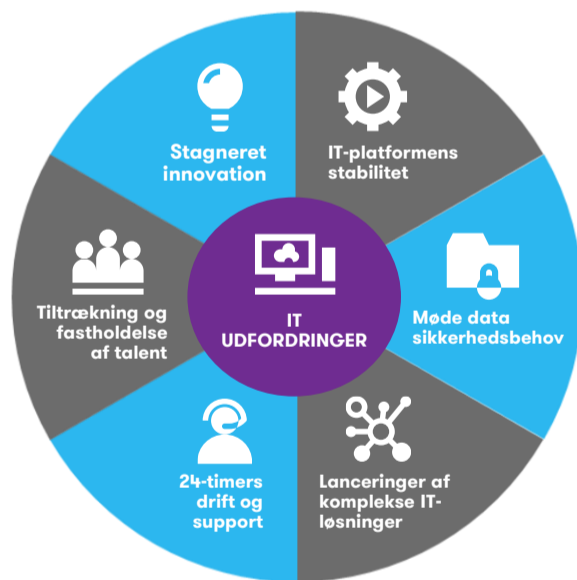
## Hvad er Application Management Services?

Application management er en samling af tjenester, processer og metoder til vedligeholdelse, forbedring og styring af it-systemer. Løsningerne spænder fra brugerservice og support gennem applikationsvedligeholdelse, overvågning og opdatering til at understøtte end-to-end-drift af dine it-processer.

## Få eksperthjælp til:

- Applikationer, som påvirker jeres digitale produktivitet og relaterer til jeres branche**
- De afgørende ERP- og CRM-løsninger i jeres virksomhed**
- Virksomhedens underliggende databasesystem**
- Håndtering og integration af applikationer og platforme fra tredjeparter**

## Imødegå dine forretnings- og IT-udfordringer



**Jeg sov altid med telefonen ved siden af hovedpuden. Nu har automatikken taget over, og jeg kan sove trygt om natten.**

Frode Vatne, CIO, Pelagia

## Hør mere om vores process

- Klik for at høre mere om vores strukturerede koncept**
- Klik for at høre mere om vores dedikerede AMS-ressourcer**
- Klik for at høre mere om vores tydeligt definerede servicekatalog**

## Strategisk sparring og indblik i applikationer, når I behøver det

<b>185</b> dedikerede Application Management-konsulenter	<b>6,000+</b> servicerede kunder	<b>Support &amp; teknisk service 24/7-365</b>	<b>+25</b> års drifts-erfaring
--	----------------------------------	---	--------------------------------

DXC Technology Danmark  
 Retortvej 8  
 2500 Valby  
 Danmark  
 T +45 3614 4000

Om DXC Technology  
 DXC Technology er verdens førende uafhængige, end-to-end IT-service virksomhed. Selskabet administrerer og moderniserer forretningskritiske systemer og integrerer dem med nye digitale løsninger, der skaber bedre resultater. Virksomhedens globale rækkevidde, kompetencer, innovationsplatforme, teknologi uafhængighed og omfattende partneretværk, gør at flere end 6.000 private og offentlige kunder i 70 lande kan trives med forandring. For mere information, besøg [www.dxc.technology](http://www.dxc.technology).