

Plataforma integrada de Telemedicina para un modelo de salud conectada

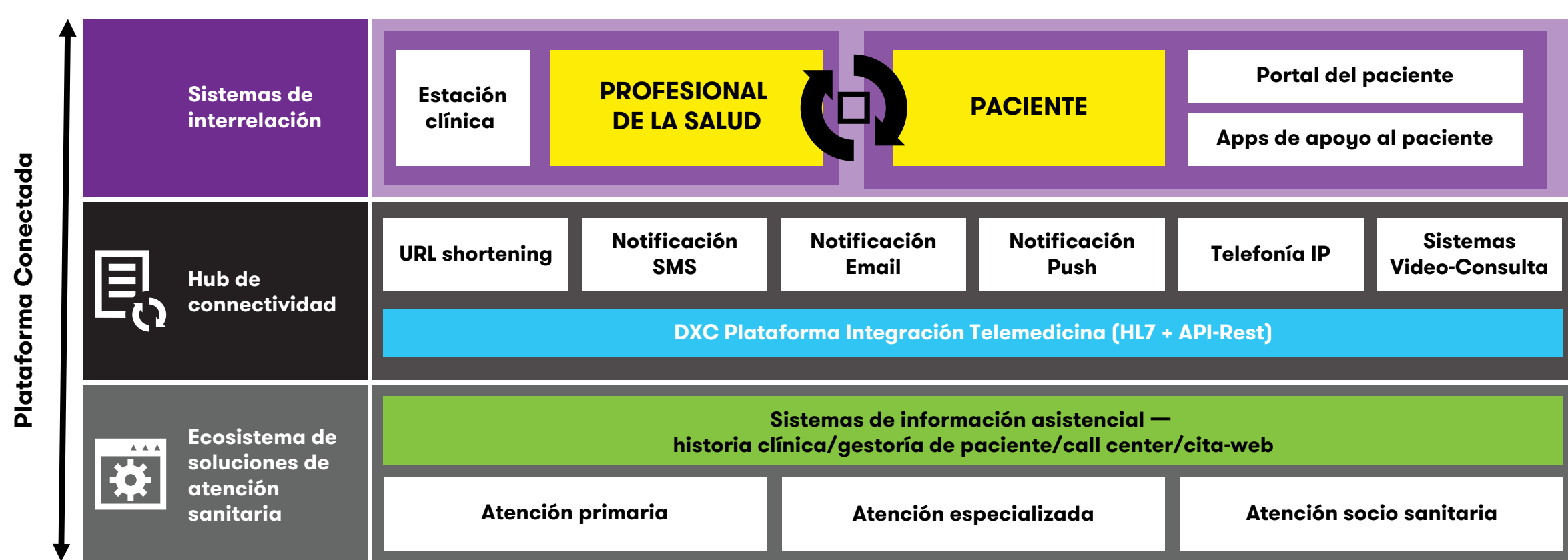
La Telemedicina se consolida como una solución para dar respuesta a los retos socioeconómicos a los que se enfrentan los sistemas de salud a nivel global. Su contribución en la disminución del número de desplazamientos, reducción de estancias hospitalarias y tiempos de espera, gestión de la demanda y optimización de recursos sanitarios, realzan el valor de esta solución tecnológica para la mejora de la eficiencia, calidad y sostenibilidad de los sistemas de salud.

Principales retos para la implantación de la Telemedicina

- 1 Optimizar la atención sanitaria y facilitar su acceso a través de la tecnología, manteniendo el grado de humanización en la prestación del servicio.
- 2 Mejorar la experiencia de usuario en pacientes y profesionales de la salud para incrementar el porcentaje de éxito en la adopción.
- 3 Permitir la conectividad entre los sistemas de información asistencial y de interrelación médico-paciente existentes para facilitar la continuidad en el proceso asistencial, así como rentabilizar inversiones tecnológicas previamente realizadas.

Plataforma integrada de Telemedicina

DXC propone una plataforma integrada de Telemedicina que permite la gobernanza del proceso asistencial de extremo a extremo.



Principales características

- Gestión inteligente de agendas:** Flexibilidad de gestión de calendarios de citación, accesibles desde diferentes herramientas de interrelación con el paciente como portales de pacientes, aplicaciones móviles o centros de llamada.
- Citación ágil** desde diferentes canales, con notificación automática de confirmación, reprogramación y anulación de citas.
- Automatización de recordatorios de citas**, a través de notificaciones push, email y SMS, con gestor y generador de URLs personalizados para smartphones.
- Gestión de tiempos de espera del paciente.** Aviso en tiempo real de disponibilidad del profesional sanitario para asegurar la realización de la asistencia a través de la consulta virtual.
- Medición de la experiencia de usuario** para mejorar su nivel de engagement con el servicio e incrementar el factor de éxito en solicitud y cumplimiento de cita.
- Integración de sistemas de videollamada** con independencia tecnológica.

Beneficios

- Mejorar la gestión TIC, facilitando a los profesionales sanitarios el uso de las herramientas necesarias para ofrecer un servicio de telemedicina de calidad.
- Ampliar los canales de asistencia sanitaria, con una oferta más completa que flexibiliza y facilita el acceso a los servicios de salud, y extiende su cobertura.
- Mejorar la prevención y el diagnóstico a tiempo, evitando patologías ocultas que supongan un mayor riesgo a futuro.
- Proporcionar a los pacientes una atención médica especializada, sin necesidad de desplazamiento por parte de los profesionales médicos ni de los pacientes.
- Mejorar la gestión de la atención integral al paciente, gracias a la posibilidad de realizar interconsultas desde atención primaria al hospital, permitiendo a los profesionales mantener un contacto entre ellos.
- Reducción de los tiempos de espera. Menor tiempo en el diagnóstico y menor tiempo en el tratamiento.
- Gobierno integral del proceso asistencial para mejorar su calidad, eficiencia y eficacia.

Para más información: dxc.technology/healthcare