

# Business intelligence: Bygger du dine beslutninger på KPI-ene eller magefølelse?



DXC Technology har utarbeidet en liste over 25 viktigste KPI-ene på ni ulike funksjonsområder. Se hva andre holder øye med og bli inspirert.



## Økonomi:

---

- Vet du hvor flink din bedrift er til å generere utbytte gjennom effektiv allokering?
- Vet du om du har den rette balansen mellom kapital og gjeld til å støtte bedriftens aktiviteter?
- Kjenner du bedriftens reelle verdi fra økonomisk vekst til fremtidig kontantstrøm?



## Kundeservice:

---

- Har du oversikt over kundeservicen i din bedrift?
- Vet du konsekvensene av å ha en kundeservice som ikke holder mål eller mulighetene som kan by seg når man leverer god service?
- Hvor effektiv er din kundeservice? I hvor stor grad blir kundenes forventninger innfridd?



## Salg:

---

- Hvor mange ressurser blir investert i salgssavdelingen og hvor effektiv er den?
- Hvilke kostnader inngår i salgsprosessen og hvilke rabatter blir det gitt for å slutte en handel?
- Hvor effektive er de ulike salgskanalene?



## Markedsføring:

---

- Har du oversikt over hvor stort utbytte markedsføringsbudsjettet gir?
- Kan du dokumentere overfor ledelsen hvilke kampanjer og kunder som bidrar positivt til bunnlinjen, hvilke som ikke gjør det og hvorfor?
- Kan du si nøyaktig hvor mye det koster bedriften å få en ny kunde?



## Innkjøp:

---

- Har du oversikt over hvilke innkjøpere som sparer mest penger for bedriften gjennom rabatter, feilfrie leveranser og varer som holder avtalt kvalitet?
- Kan du se hvilke av dine leverandører som leverer korrekt hver gang og hvilke som ikke gjør det?



## Prosjektledelse:

---

- Har du oversikt over bedriftens prosjekter, deriblant ressursene som er bundet i prosjektene?
- Vet du hvilke prosjekter som har vært vellykkede og hvilke som har slått feil?



## Produksjon:

---

- Kan du forklare hvor godt bedriftens produksjonsutstyr egentlig fungerer og i hvor stor grad produksjonskapasiteten utnyttes?
- Har du oversikt over vedlikeholdskostnader, uventet avbruddstid og kapasitet?
- Vet du hvordan du skal sikre en effektiv og strømlinjet produksjon i fremtiden?



## Medarbeidere:

---

- Vet du om bedriften taper fortjeneste på grunn av medarbeidere som presterer dårlig?
- Vet du hvilke medarbeidere og avdelinger som bidrar positivt til bunnlinjen og hvilke som ikke gjør det?
- Kan du se hvilke medarbeidere som har talentet som kreves for å videreutvikle sine evner og hvilke som er mest verdifulle?



## Risikostyring:

---

- Kan du styre bedriftens risikoer løpende og dermed redusere sannsynligheten for ubehagelige overraskelser og tap?
- Har du oversikt over hvor mange medarbeidere som er involvert i risikostyringen, hvor mye tid de bruker og hvilke resultater de oppnår?