



## Sju gode råd når du skal velge det beste systemet for kunnskapsdeling

Er du lei av å lete etter dokumenter og informasjon i sytten ulike systemer?

I vår digitale tidsalder er kunnskap og data de viktigste ressursene for enhver bedrift. I motsetning til alle andre ressurser får kunnskap og data større verdi jo oftere de blir brukt. Når en bedrift deler det de har av kunnskaper og data, blir alle vinnere. Derfor skal alle relevante data alltid være samlet i ett system, så de er lette å finne og lette å bruke. Her er sju gode råd når du skal velge det beste systemet for kunnskapsdeling:

### 1. Prosesser

Begynn med å tenke gjennom hvilke forretningsprosesser dere vil få størst utbytte av å digitalisere. Ofte går bedriftene umiddelbart i gang med å optimalisere konkrete behov innenfor kjerneområdene. Men de største gevinstene oppnår man helst ved å fokusere på de behovene som går på tvers av bedriften. Eksempelvis samlet tilgang til strukturerte kundedata både for salgsavdeling, utviklingsavdeling og ledelse.

### 2. Veikart for IT

Velger du å investere i kunnskapsdeling, bør du alltid se på hvordan bedriftens pågående eller nåværende IT-investeringer vil passe sammen med den løsningen leverandøren tilbyr. En løsning kan bare skape strategisk verdi på lang sikt hvis den kan vokse og utvikles i takt med virksomheten.

### 3. Integrasjoner

Effektiv kunnskapsdeling forutsetter at all bedriftskritisk dokumentasjon er samlet på ett sted – og at denne kunnskapen er tilgjengelig der det er behov for det. Derfor må man i tillegg til de mulighetene for kunnskapsdeling som ligger i løsningen, også i høy grad legge vekt på den tekniske integrasjonen med eksisterende og kommende systemer.

### 4. Sikkerhet og god styring

Sikkerhet er også en faktor. Den blir heller ikke mindre etter som IT-kriminelle utgjør en økende trussel og lovbestemmelser stadig blir strengere. Utfordringen blir å oppfylle de økte sikkerhetskravene samtidig som systemet kan tilby en effektiv og fleksibel kunnskapsdeling. Derfor må en løsning også ta hensyn til styringskravene knyttet til konfidensiell dokumentasjon og immateriell eiendom, som ikke må kunne kopieres eller sendes til eksterne ved en feil.

### 5. Avviksanalyse

Før man velger et system for kunnskapsdeling, bør det foretas en grundig avviksanalyse der bedriftens prosesser settes opp mot egenskapene til systemet, for å identifisere de områdene det eventuelt bør gjøres tilpasninger på.

### 6. Endringsledelse og forankring

Medarbeiderne må kunne se fordelene med det nye systemet og lett kunne bruke det. Kunnskapsdeling går ofte på tvers av hele organisasjonen og må derfor være lett å adoptere for alle typer brukere. Intuitiv design og brukerfokusert endringskommunikasjon er derfor avgjørende for at løsningen ikke bare skal bli effektiv på papiret.

### 7. Budsjett

Pris er selvfølgelig en avgjørende parameter. Men det bør ikke være den eneste. Ta for eksempel en titt på antall estimerte utviklingstimer og hvor skillelinjen går mellom det bedriften står for, og det leverandøren står for. Er alle nødvendige tjenester og løsninger inkludert i det ene tilbudet, men står som tilvalg i det andre tilbudet? Gå helt inn i detaljene – og ikke vær redd for å stille dumme spørsmål! Ellers risikerer du at det billigste tilbudet ender med å bli det dyreste.

**Learn more at  
[www.dxc.technology](http://www.dxc.technology)**

 **Get the insights that matter.**  
[www.dxc.technology/optin](http://www.dxc.technology/optin)

#### DXC Technology Norge

Filipstad Brygge 1  
0252 Oslo  
Norge  
T +47 21634000



#### Om DXC Technology

DXC Technology er verdens ledende uavhengige end-to-end IT-serviceselskap. Selskapet administrerer og moderniserer oppdragskritiske IT-systemer og integrerer dem med nye digitale løsninger for å gi bedre forretningsresultater. DXC globale rekkevidde, kompetanse, innovasjonsplattformer, teknologi uavhengighet og partnernettsverk gjør at mer enn 6000 private og offentlige kunder i 70 land kan trives med forandring. For mer informasjon, besøk [www.dxc.technology](http://www.dxc.technology).