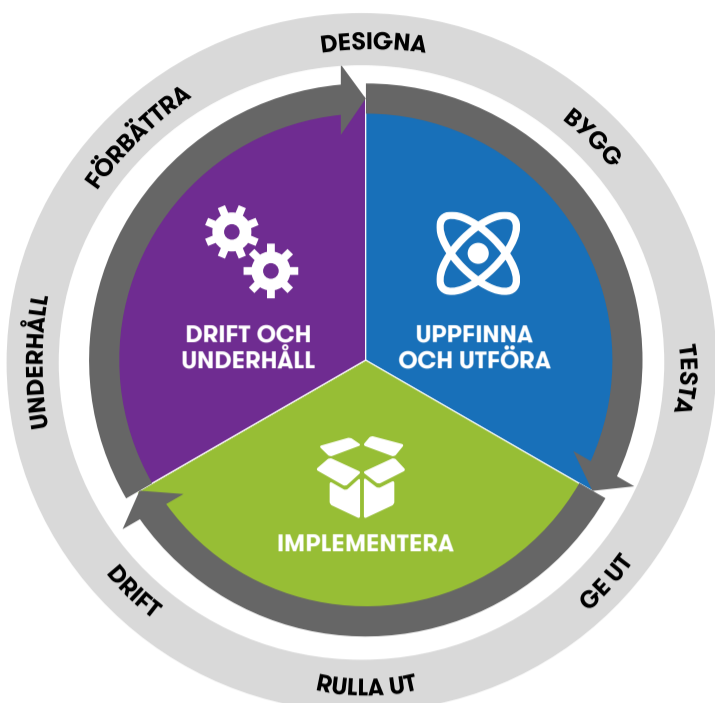


DXC Application Management Services

Det är ett heltidsjobb att administrera de system som ligger till grund för företagets dagliga IT-drift och säkerställa att användarna kan vara produktiva. Genom att outsourca administrationen av applikationerna och användarsupporten får ni mer tid över att fokusera på innovation och planera utvecklingen av det digitala ekosystemet. DXC anstränger sig så att du inte behöver göra det.

Bygg, implementera, förbättra, upprepa

Application Management Services från DXC ger support och hanterar era applikationer och IT-processer lokalt eller i molnet under hela livscykeln.



UPPFINNA OCH UTFÖRA	IMPLEMENTERA	DRIFT OCH UNDERHÅLL
Service Delivery Management Fast tilldelad person för att säkerställa servicekvalitet och ge ständiga förbättringar.	User and Application Support Hantering av händelser och problem som kommer från företagets servicedesk.	Application update and release services Regelbundna uppdateringar under livscykeln, inklusive ISV-moduler, integrering och anpassningar.
Development, build- and test-environment services Provisionering, övervakning och styrning av icke-produktionsmiljöer.	Service Desk & 1st level Support En enda kontaktpunkt för händelser, problem, frågor och rekommendationer.	Azure Subscription Management Övervakning av optimering av Dynamics 365 Azure-abonnemang.
Visual Studio Team Service Management Administrering av Visual Studio Team Services.	3rd. Party Governance Styrning och lösning av händelser som rör integrering av tredjepartslösningar.	Backup and Recovery Assessment Styrning av säkerhetskopierings- och återställningsplaner och hjälp med återställning.
Test Support Uppbyggnad, implementering och körning av manuella och automatiserade tester.	Change Management Konsulttjänster till stöd för Change Management-aktiviteter.	Strategic Advisory Service Rekommendationer om hur och när du ska utnyttja ny teknik.

Tjänster som gör skillnad var och när du än behöver dem

Inget företag – eller IT-system – är det andra likt. Du kan outsourca det du behöver för verksamheten i dag, och lägga till tjänster när företagets behov och resurser förändras för att stötta mer av den heltäckande IT-livscykelprocessen.

Outsourcing av IT-plattformen ger både dagliga och strategiska fördelar

Oavsett om företagets IT-ekosystem bygger på en lokal infrastruktur eller är värdbaserat, och oavsett hur ni har kombinerat lokala och molnbaserade applikationer, erbjuder vi flexibla tjänster som säkerställer att ni får ut mesta möjliga av era investeringar och IT-teamets resurser.

Vad är Application Management Services?

Application Management är en samling tjänster, processer och metoder för underhåll, förbättring och styrning av IT-system. Lösningarna spänner från användarservice och support via underhåll, övervakning och uppdatering av applikationer till att stötta den heltäckande driften av företagets IT-processer.

Få experthjälp med:

- Applikationer som påverkar den digitala produktiviteten och hör samman med företagets bransch
- Företagets avgörande ERP- och CRM-lösningar
- Företagets underliggande databassystem
- Hantering och integrering av applikationer och plattformar från tredje part

Möt dina affärs- och IT-utmaningar



Jag sov alltid med telefonen bredvid huvudkudden. Nu har automatiken tagit över och jag kan sova lugnt om nätterna.

Frode Vatne, CIO, Pelagia

Hör mer om vår process

- [Klicka här om du vill veta mer om våra strukturerade koncept](#)
- [Klicka här om du vill veta mer om våra särskilda AMS-resurser](#)
- [Klicka här om du vill veta mer om vår tydligt definierade servicekatalog](#)

Strategisk sparring och inblick i applikationer när du behöver det

185 särskilda Application Management-konsulter

6 000+ hjälpta kunder

Support och teknisk service 24/7-365

+25 års drifts- erfarenhet

DXC Technology Sverige
 Gustav III:s Boulevard 36
 169 85 Stockholm
 Sverige
 T +46 (0)10-5201600

Om DXC Technology
 DXC Kritiska system är världens ledande oberoende leverantör av IT-tjänster. Företaget hanterar och moderniserar affärskritiska system och integrerar de nya digitala lösningar som skapar mervärde. Företagets globala räckvidd, expertis, innovationsplattformar, teknikberoende och omfattande partnernetverk möjliggör för mer än 6 000 privata och offentliga kunder i 70 länder att utvecklas och växa med förändringar. Mer information finns på www.dxc.technology.