












Microsoft Dynamics 365 CRM vs. Salesforce

Det kan vara en utmaning att välja den bästa CRM-plattformen för din verksamhet. Nedan ger vi dig en snabb översikt över de avgörande skillnaderna och funktionerna som har betydelse för det affärsvärde som du uppnår genom att investera i en CRM-plattform.

 <p>Även om de två lösningarna är lika på många sätt så erbjuder Microsoft Dynamics 365 CRM större användarvänlighet och kompatibilitet samt mer flexibla installationsalternativ.</p>	 <p>Intelligenta molnapplikationer som gör det möjligt för dina försäljnings-, marknadsförings- och serviceteam att skapa bättre kundupplevelser och ökad kundlojalitet.</p>	 <p>En webbaserad applikation som hjälper företag att växa genom optimalt utnyttjande av relationer som sträcker sig över olika kanaler.</p>
 <p>Prisnivå- och modeller</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medel till högt • Månatlig prenumeration per användare eller obegränsad licens vid lokal installation 	<ul style="list-style-type: none"> • Medel till högt • Månatligt abonnemang per användarinloggning
 <p>Optimal kundstorlek och typ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medelstora till stora företag • Obegränsat antal användare 	<ul style="list-style-type: none"> • Medelstora till stora företag • Antal användare beror på det valda paketet
 <p>Installationsmöjligheter</p>	<ul style="list-style-type: none"> • I molnet, som hybridlösning, lokalt och på mobila enheter • Erbjuds via ett brett partnersätverk 	<ul style="list-style-type: none"> • I molnet och på mobila enheter • Erbjuds av Salesforce
 <p>Primära funktioner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Välkänt Microsoft-utseende och funktionalitet • Modulbaserade program för försäljning, service, teknisk service, projektautomatisering, marknadsföring och närvaro på sociala medier • Inbyggd AI-baserad analysfunktionalitet • Full mobil offline-funktionalitet 	<ul style="list-style-type: none"> • Fristående produkt med eget gränssnitt • Kärnapplikationer (molnet) för försäljning, marknadsföring och service • Ytterligare lösningar för handel och teamproduktivitet från Salesforce • Möjlighet till branschpassade versioner
 <p>Integrationer och tilläggslösningar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inbyggd integration med Dynamics 365 for Finance and Operations, Dynamics 365 for Retail och andra Dynamics 365 ERP-applikationer • Inbyggd integration med Power BI och Microsoft Office. Samarbeta via SharePoint, Skype och Yammer • > 1 000 tillägg via Microsoft AppSource 	<ul style="list-style-type: none"> • Appar från Salesforce för kundservice, säljstyrning och marketing automation • > 2 000 tilläggsappar via Salesforce AppExchange
 <p>Plattformar och styrningssystem</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Windows, Mac, Linux • iOS, Android, Windows • Uppdateringar varje kvartal • Plattform och utvecklingsverktyg som följer branschstandard 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows, Mac, Linux • iOS, Android, Windows • Uppdateringar efter behov • Skyddad kod med begränsade utvecklingsverktyg
 <p>Support</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonsupport dygnet runt ingår i abonnemanget 	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonsupport dygnet runt kan köpas till
 <p>Språkstöd</p>	<ul style="list-style-type: none"> • > 45 språk 	<ul style="list-style-type: none"> • < 20 språk

DXC Technology Sverige

Gustav III:s Boulevard 36
169 85 Stockholm
Sverige
T +46 (0)10-5201600

Om DXC Technology

DXC Technology är världens ledande oberoende leverantör av IT-tjänster. Företaget hanterar och moderniserar affärskritiska system och integrerar dem med nya digitala lösningar som skapar mervärde. Företagets globala räckvidd, expertis, innovationsplattformar, teknikberoende och omfattande partnersätverk möjliggör för mer än 6 000 privata och offentliga kunder i 70 länder att utvecklas och växa med förändringar. Mer information finns på www.dxc.technology.